

**BẢNG NHẬN DIỆN, ĐÁNH GIÁ, HÀNH ĐỘNG GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI
của Sở Công Thương Khánh Hòa năm 2023**

TT	Vấn đề/quá trình	Đánh giá rủi ro (R) (-)			Cơ hội (+)	Hành động cần thực hiện để giải quyết rủi ro, cơ hội	Đơn vị liên quan	Ghi chú
		Khả năng xảy ra (P) (từ 1-5)	Mức độ tác động (S) (từ 1-5)	Kết quả (P*S)				
CÁC YẾU TỐ NỘI BỘ								
	Việc sử dụng phần mềm bẻ khóa bản quyền Hệ điều hành Windows từ mạng Internet gây ra lỗ hổng bảo mật, làm tăng nguy cơ mất an toàn thông tin số, tiềm ẩn rủi ro về an ninh mạng.	5	5	25	Khắc phục điểm yếu, thiếu sót của hệ thống thông tin đang vận hành	Trang bị Hệ điều hành Windows bản quyền cho các máy tính Sở Công Thương	Văn phòng Sở (đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin); các phòng, ban, đơn vị và đơn vị cung cấp bản quyền Hệ điều hành Windows	

TT	Vấn đề/quá trình	Đánh giá rủi ro (R) (-)			Cơ hội (+)	Hành động cần thực hiện để giải quyết rủi ro, cơ hội	Đơn vị liên quan	Ghi chú
		Khả năng xảy ra (P) (từ 1-5)	Mức độ tác động (S) (từ 1-5)	Kết quả (P*S)				
CÁC YẾU TỐ BÊN NGOÀI								
	Thư điện tử Công vụ Sở Công Thương (sct@khanhhoa.gov.vn) thường xuyên bị các đối tượng giả danh, lợi dụng quyền tự do dân chủ để gửi các thư điện tử có nội dung bôi nhọ, xuyên tạc về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước, gây phiền hà cho Văn thư trong quản lý, sử dụng thư điện tử công vụ; trái lại, việc gửi/ nhận thư điện tử giữa Sở Công Thương và các tổ chức/cá nhân ngoài hệ thống thư công vụ nhằm phục vụ công việc lại không được thông suốt.	5	3	15	Làm sạch thư điện tử công vụ	Phối hợp Công an tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông giải quyết	Văn phòng Sở; các phòng chuyên môn; Công an tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông	

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2023

**PHÓ GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO**

Phan Thị Thu Cúc